Caso de Uso 2: Llenar Encuesta

Actores:

1. Usuario (primario)
2. Entrevistado (secundario)
3. Surveymonkey (secundario)

Precondiciones: Usuario logueado, contactos disponibles, usuario contesta, Surveymonkey tiene encuestas

Postcondiciones: Registrar la encuesta

Curso normal:

1. El **Usuario** solicita encuestas al **Sistema**
2. El **Sistema** le solicita las encuestas a **Surveymonkey**
3. **Surveymonkey** le entrega las encuestas al **Sistema**
4. El **Sistema** muestra encuesta a **Usuario**
5. El **Usuario** realiza las preguntas ya pauteadas en la encuesta
6. El **Encuestado** contesta las preguntas
7. El **Usuario** escribe las respuestas en la encuesta
8. Al terminar las preguntas, el **Usuario** termina la llamada

Caso Alternativo 1:

7.A- El **Entrevistado** corta la llamada

8.A- El **Usuario** coloca en el estado de ese contacto “Encuesta Interrumpida”

9-A- El **Usuario** no guarda la encuesta

10.A- Volver a 1

Caso alternativo 2:

4.C- **Surveymonkey** no tiene encuestas actualmente

5-C El **Sistema** interrumpe la llamada

6-C El **Usuario** le pide al **Administrador** que cree las Encuestas

7-C El **Administrador** crea las encuestas

8-C Volver a 1